ALDI TALK

JAHRES-PAKET PREISLISTE

MEDIONmobile® | e-plus⁺

Einer von vielen Online-Services der ALDI Möglichkeiten.

ALDI TALK

Preisliste

Preisliste der E-Plus Service GmbH („EPS“) für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen unter der Bezeichnung „ALDI TALK Jahres-Pakete“

Verfügbarkeit der ALDI TALK Jahres-Pakete

Der erstmalige Erwerb von ALDI TALK Jahres-Paketen ist jeweils in dem ausgewiesenen Aktionszeitraum möglich und kann über mehrere Wege bezogen werden. Zum Beispiel:

- In der ALDI TALK App
- Im Kundenportal unter meinalditalk.de
- In Form eines Jahres-Paket-Gutscheins bei allen deutschen ALDI-Filialen (solange der Vorrat reicht)

Bereits aktive Jahres-Pakete aktivieren sich erneut bei ausreichendem Guthaben oder wenn Bezahlen per Bankkonto als eine Standard-Zahlungsart ausgewählt ist. In der ALDI TALK App oder im Kundenportal (meinalditalk.de) unter dem Punkt „Zahlungsart ändern“ kann die Bezahart „Bankkonto“ als Standard-Zahlungsart ausgewählt werden.

Das Jahres-Paket läuft nach 365 Tagen aus, sofern das Guthaben nicht ausreicht oder die Zahlung per Bankkonto nicht eingestellt ist. Danach ist eine erneute Buchung des Jahres-Pakets außerhalb des jeweils ausgewiesenen Aktionszeitraumes nicht mehr möglich.

Nicht genutzte Einheiten der Tarifoption verfallen am Ende der Laufzeit. Nach dem Auslaufen des Jahres-Pakets wird automatisch der Basis-Tarif genutzt (nähere Preis-Informationen auf Seite 5).

Solange das Jahres-Paket aktiv ist, besteht jederzeit die Möglichkeit, auch vor Ende der Laufzeit der Tarifoption das gewünschte Jahres-Paket über die ALDI TALK App oder im Kundenportal (meinalditalk.de) erneut zu buchen oder in ein anderes Jahres-Paket zu wechseln.

ALDI TALK Jahres-Pakete

Das Inklusiv-Datenvolumen ist flexibel über 365 Tage nutzbar.

	Jahres-Paket XS ^{1,2}
Optionspreis pro 365 Tage	69,99 €
Anrufe/SMS ³ in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	20 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Jahres-Paket S ^{1,2}
Optionspreis pro 365 Tage	99,99 €
Anrufe/SMS ³ in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	80 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

	Jahres-Paket L ^{1,2}
Optionspreis pro 365 Tage	149,00 €
Anrufe/SMS ³ in alle deutschen Netze und im EU-Ausland ⁴	Flatrate
Surfen EU-weit ⁴	160 GB bis zu 100 Mbit/s ⁶ im Download und 25 Mbit/s ⁶ im Upload (nach Verbrauch des Datenvolumens: 64 kbit/s)
Netztechnologie	5G- & 4G/LTE-fähig ⁷

Zusätzliches High-Speed-Volumen für die Jahres-Pakete

Bei einem aktiven Jahres-Paket ist die Buchung von zusätzlichem High-Speed-Volumen jederzeit möglich. Das zusätzlich gebuchte Datenvolumen kann für die verbleibende Laufzeit des Jahres-Pakets genutzt werden. Das zusätzliche High-Speed-Volumen kann innerhalb der Jahres-Paket-Laufzeit beliebig oft gebucht werden.

Jahres-Paket	XS	S	L
+ 1 GB	5,99 €	5,99 €	5,99 €
+ 2 GB	9,99 €	9,99 €	9,99 €
+ 5 GB	14,99 €	14,99 €	14,99 €
Geschwindigkeit:	Es gilt die Geschwindigkeit der aktiven Tarifoption.		

Sondernummern

Sofern EPS den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service-Diensten als Zusatzdienstleistung ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service-Dienste. Das ALDI TALK Startguthaben kann nicht für Anrufe zur Rufnummerngasse 0137 verwendet werden.

Diese Preisliste befindet sich direkt unter alditalk.de/sonderrufnummern oder unter alditalk.de im Bereich Hilfe & Service > Downloads > Preisliste Sondernummern

MMS

zu ALDI TALK ⁸ innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland ⁴	0,39 €/MMS
in alle deutschen Mobilfunknetze und im EU-Ausland ⁴	
an eine E-Mail-Adresse	
Eine MMS kann an mehrere Empfänger:innen gleichzeitig gesendet werden, für jede/jeden angegebenen Empfänger:in wird eine MMS separat berechnet.	

Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Netz der/des Empfänger:in diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – bis zum 31.12.2024 möglich

ALDI TALK Basis-Tarif (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Nach dem Auslaufen des Jahres-Pakets wird automatisch der Basis-Tarif genutzt, sofern keine weitere Tarifoptionsbuchung erfolgt.

ALDI TALK Starter-Set	9,99 €
Grundgebühr	entfällt
Feste Vertragslaufzeit	entfällt

ALDI TALK Basis-Tarif

Anrufe³	
zu ALDI TALK ⁸ in Deutschland und im EU-Ausland ⁴	0,03 €/Min.
in alle dt. Netze und im EU-Ausland ⁴	0,11 €/Min.
zur Mailbox in Deutschland und im EU-Ausland ⁴	0,00 €/Min.
Taktung	60/1
SMS³	
SMS zu ALDI TALK ⁸	0,03 €/SMS
SMS in alle dt. Netze und im EU-Ausland ⁴	0,11 €/SMS
SMS max. 160 Zeichen	
Mobiles Internet⁵	
Nutzung von Datenverbindungen innerhalb der EU ⁴ mit bis zu 25 Mbit/s ⁵ im Download und bis zu 10 Mbit/s ⁵ im Upload	0,24 €/MB
Taktung	10 KB-Schritte

WLAN-Telefonie: Verbindungen über „Voice over WIFI“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.

Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:

Die Konditionen in Zone 1 (EU-reguliert) und aus der Zone 1 (EU-reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Zone 1 (EU-reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Upload-Geschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem/der Kund:in vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaubereich, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung, Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der der Nutzer:innen in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Zone 1 (EU-reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netzgeneration nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Zone 1 (EU-reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter:
www.telefonica.de/EU-Roamingregulierung

Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden:
www.telefonica.de/Roaming-Partnernetze-Prepaid

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an
www.alditalk-kundenbetreuung.de/de/kontakt gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der/die Kund:in im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Bei Nutzung im Ausland sind daher auch die gesonderte Preisliste für Verbindungen aus Deutschland ins Ausland zu beachten.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von dem genutzten Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den/die Nutzer:in initiierten Datennutzung kommen. Der/die Kund:in hat die Möglichkeit in seinem/ihrer Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu sind in der Produktbeschreibung des genutzten Endgerätes zu finden.

Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS): Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/-netzes. Weitere Infos unter:
www.telefonica.de/Mehrwertdienste

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

Kostenschutz: Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes durch den/die Kund:in, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Fair-Use-Policy

Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in dem ALDI TALK Tarif des/der Kund:in enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten⁴) genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der/die Kund:in ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die E-Plus Service GmbH („EPS“) bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er/sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. EPS ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der/die Kund:in diese Nachweise nicht, braucht EPS ihm/ihr keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

EPS stellt dem/der Kund:in die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung.

Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- a. die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50 %) und
- b. der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50 %).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der/die Kund:in sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine/ihre Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- a. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich und sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- b. die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch dieselbe/denselben Kund:in zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf EPS die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird EPS auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der/die Kund:in die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist EPS berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf EPS für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- a. Aufschlag pro versendete SMS: ab 01.07.2022: 0,00476 €; ab 01.01.2025: 0,00357 €.
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche pro Minute: ab 01.07.2022: 0,02618 €; ab 01.01.2025: 0,02261 €.
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): ab 01.01.2024: 1,8445 €; ab 01.01.2025: 1,547 €; ab 01.01.2026: 1,309 €; ab 01.01.2027: 1,19 €.
- d. Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht ab dem 01.07.2022 der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die EPS nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. EPS beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der/die Kund:in einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß

Ziff. 3.c erhoben werden.

Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziff. 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= nutzbares Datenvolumen in GB

Beispiel:

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption 10,00 € ohne MwSt. (11,90 € inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. Ziff. 3.c pro GB 1,55 € ohne MwSt. (1,8445 € inkl. MwSt.)}} \times 2$$

= 13 GB

Der/die Kund:in kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziff. 3.c erhoben werden.

5. Transparenz

Der/die Kund:in kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber EPS richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der/die Kund:in z.B. nachweisen, dass er die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

Hinweistexte

1. ALDI TALK Jahres-Pakete: Nur zum ALDI TALK Basis-Tarif buchbar. Laufzeit ab dem Zeitpunkt der Aktivierung: 365 Tage. Nicht genutzte Einheiten verfallen zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums. Bei ausreichendem Guthaben wird das Paket erneut aktiviert, wenn keine Abbestellung zum Ende der Laufzeit erfolgt.

2. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise inkl. MwSt., sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Für die Berechnung der Entgelte sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart maßgebend. Soweit nicht anders angegeben, gilt für abgehende Gespräche die Taktung 60/1. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen, siehe auch Fair-Use-Policy unter [alditalk.de/fup](https://www.alditalk.de/fup)). Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen bzw. Verbindungen innerhalb der EU und des EWR. Preise für Roamingverbindungen und Verbindungen ins Ausland werden in einer separaten Preisliste ausgewiesen, welche unter www.alditalk.de einsehbar ist.
3. Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, (SMS-)Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Verbindungen über „Voice over WiFi“ (d.h. Anrufe über WLAN) werden wie leitungsvermittelnde Sprachverbindungen entsprechend dem in der Preisliste ausgewiesenen Mobilfunktarif berechnet.
4. Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land - soweit nicht ausdrücklich in einer anderen Ländergruppe aufgeführt - automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
5. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Hierbei handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
6. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich jeweils um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Abhängig von der gewählten Zusatzleistung erfolgt nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens eine Drosselung der Geschwindigkeit auf bis zu 64 kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).
7. Die 5G & 4G/LTE-Technologie ist nur in Gebieten mit entsprechender Netzabdeckung und nur mit kompatibler Hardware nutzbar. Die Nutzung der Technologie erfolgt im Rahmen der vereinbarten geschätzten maximalen Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Download und 25 Mbit/s im Upload. EPS ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vertraglichen Leistungen frei. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle. EPS ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten, insbesondere die vertraglich vereinbarten maximalen Geschwindigkeiten, von EPS gegenüber dem/der Kund:in nicht verändert werden.
8. Verbindungen „zu ALDI TALK“ meint eine Verbindung bzw. den SMS-Versand zu einem/einer anderen EPS-Kund:innen, der/die den ALDI TALK Tarif nutzt.

KONTAKT

Service-Hotline: 0177 1771157

Es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins Mobilfunknetz. Der SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Konto-Hotline: 1155

Ausschließlich über ALDI TALK erreichbar.

Bei Fragen rund um den Tarif:

E-Plus Service GmbH

E-Plus-Straße 1

40472 Düsseldorf

E-Mail: alditalk@eplus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag:

07.00 bis 23.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich):

10.00 bis 18.00 Uhr

E-Plus Service GmbH, E-Plus-Straße 1, 40472 Düsseldorf

Sitz: Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 74152)

Geschäftsführung: Markus Haas, Valentina Daiber, Nicole Gerhardt,
Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 292 637 472

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§ 5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG)
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen,
Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0